

## **Algemene voorwaarden PC Hoofd Uitvaart Compact**

### **Artikel 1. Definities**

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Uitvaart Compact:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
PC Hoofd Uitvaart Compact B.V., gevestigd te Amsterdam.

Opdrachtgever:

De persoon die Uitvaart Compact opdracht geeft voor het leveren van zaken en/of diensten of daarvoor een aanbieding ontvangt.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Uitvaart Compact en Opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle precontractuele situaties tussen Uitvaart Compact en Opdrachtgever, inclusief onderhandelingen en aanbiedingen, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2 De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

- 3.1 Aanbiedingen van Uitvaart Compact zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie volledig en juist is.
- 3.2 De prijzen in de aanbiedingen zijn in euro's en inclusief BTW.

### **Artikel 4. Totstandkoming en ontbinding van de Overeenkomst**

- 4.1 Wijkt een tot aanvaarding strekkend antwoord van Opdrachtgever van een aanbieding daarvan op slechts ondergeschikte punten af, dan komt de Overeenkomst overeenkomstig deze aanvaarding niet tot stand, tenzij Uitvaart Compact anders aangeeft.
- 4.2 De Overeenkomst komt tot stand onder de voorwaarde dat Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst de leeftijd heeft van tenminste 18 jaar.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde van betaling van de overeengekomen prijs.
- 4.4 De Overeenkomst wordt ontbonden indien geen sprake is van een natuurlijke dood van de overledene.
- 4.5 Indien sprake is van een Overeenkomst waarbij betaling plaats vindt van een uitvaart terzake een op dat moment nog niet overleden persoon heeft Opdrachtgever gedurende 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden.

- 4.6 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een reeds overleden persoon, geldt dat Opdrachtgever er gezien de aard van de tot stand gekomen Overeenkomst mee in stemt dat Uitvaart Compact direct zal aanvangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Dit brengt met zich mee dat de termijn van bedenktijd en ontbinding overeenkomstig artikel 46 d lid 1 boek 7 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is.

#### **Artikel 5. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking**

- 5.1 De Opdrachtgever dient Uitvaart Compact tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet in het bezit blijkt te zijn van een verklaring van overlijden van de overledene zoals ter beschikking gesteld door de schouwarts, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort totdat Opdrachtgever wel de benodigde verklaring van overlijden aan Uitvaart Compact ter beschikking heeft gesteld.
- 5.3 Uitvaart Compact kan communiceren doormiddel van telefoon, e-mail, internet en SMS. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij bereikbaar is via de voormelde communicatiemiddelen.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 De Opdrachtgever dient bij het eerste fysieke contact met vertegenwoordigers van Uitvaart Compact:
1. zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs;
  2. de verklaring van overlijden van de overledene zoals ter beschikking gesteld door de schouwarts aan Uitvaart Compact te overhandigen;
  3. een volmacht te verstrekken waarin Uitvaart Compact wordt gemachtigd alle handelingen te verrichten welke noodzakelijk zijn voor de nakoming van de Overeenkomst. Deze volmacht zal worden opgesteld door Uitvaart Compact;
  4. de kleding waarin de overledene moet worden opgebaard ter beschikking te stellen aan Uitvaart Compact. Indien geen kleding ter beschikking is gesteld, zal de overledene worden opgebaard in de kleding die de overledene bij de ter beschikkingstelling aan Uitvaart Compact aan heeft.
- 6.2 Uitvaart Compact voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.3 Uitvaart Compact heeft het recht (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

#### **Artikel 7. Levertijden en termijnen**

- 7.1 De eventueel door Uitvaart Compact opgegeven, dan wel overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden.
- 7.2 Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 7.3 Uitvaart Compact is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Uitvaart Compact.
- 7.4 Indien de asbestemming niet binnen zes maanden na de datum van crematie aan Uitvaart Compact schriftelijk is medegedeeld, zal Uitvaart Compact gerechtigd zijn om de as te verstrooien.

#### **Artikel 8. Begraven of cremeren**

- 8.1 In geval Opdrachtgever heeft gekozen voor het doen cremeren van de overledene, zal de crematie plaatsvinden op een locatie en op een dag en tijdstip naar keuze van Uitvaart Compact.
- 8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om bij de crematie aanwezig te zijn.

- 8.3 In geval Opdrachtgever heeft gekozen voor het doen begraven van de overledene dan zal de overledene worden geplaatst in een algemeen graf.
- 8.4 Een algemeen graf wordt uitgegeven voor 10 jaar, waarna er geen verlenging meer mogelijk is en zal worden overgegaan tot het ruimen van het graf. In een algemeen graf worden vier overledenen tezamen begraven.
- 8.5 De begraafplaats en de dag en tijdstip van de teraardebestelling is naar keuze van Uitvaart Compact en zal door Uitvaart Compact aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt; het is de Opdrachtgever toegestaan om bij de teraardebestelling aanwezig te zijn op een wijze dat hij daarmee de procesgang niet verstoort of vertraagt.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid van Uitvaart Compact en Opdrachtgever**

- 9.1 Uitvaart Compact is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Uitvaart Compact, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Uitvaart Compact verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 9.2 Uitvaart Compact is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of voor indirecte schade en gevolgschade.
- 9.3 Uitvaart Compact aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.
- 9.4 Uitvaart Compact is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Uitvaart Compact is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Uitvaart Compact kenbaar behoorde te zijn.
- 9.5 Uitvaart Compact is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook niet indien sprake is van opzet of grove schuld van deze hulppersonen.
- 9.6 Uitvaart Compact is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- 9.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van Uitvaart Compact zelf.
- 9.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om in geval van opbaring in een Uitvaartcentrum van Uitvaart Compact sieraden bij de overbrenging van de overledene mee te geven of in geval van een opbaring thuis sieraden aan te brengen bij de overledene. Uitvaart Compact is niet aansprakelijk voor sieraden die zoek raken of beschadigd raken die door Opdrachtgever desondanks zijn aangebracht.
- 9.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een melding van overlijden en boeking van een uitvaart te doen voor personen van wie Opdrachtgever weet of zou moeten weten dat deze nog in leven zijn. In zulks geval is Opdrachtgever aan Uitvaart Compact een schadevergoeding schuldig ter hoogte van de volledige overeengekomen prijs.

## **Artikel 10. Prijs en Betaling**

- 10.1 Indien er sprake is van een Overeenkomst terzake een op moment van totstandkoming van de overeenkomst overleden persoon dient betaling van de overeengekomen prijs plaats te vinden op de bankrekening van Uitvaart Compact.  
Indien sprake is van een Overeenkomst terzake een op moment van totstandkoming van de overeenkomst nog niet overleden persoon zal Opdrachtgever ter meerdere zekerheid van de Opdrachtnemer het door haar verschuldigde aanbetaling betalen op de derdenrekening van de Stichting Depositofonds. De aanbetaling is gelijk aan de prijs van de op dat moment geldende prijs voor een door Uitvaart Compact uit te voeren begrafenis of crematie.
- 10.2 De prijs van de door uitvaart compact uit te voeren begrafenis of crematie zal ieder jaar worden verhoogd op basis van de stijging van de voor het uitvoeren van de begrafenis of crematie te maken kosten. Indien deze prijs na voornoemde prijsstijging hoger is dan het saldo van de depositorekening van Opdrachtgever zal deze binnen 30 dagen nadat hij hiertoe is verzocht het tekort aanzuiveren.

- 10.3 Ten aanzien van dit depot zijn de depotvoorwaarden van de stichting PC Depositofonds van toepassing.
- 10.4 De Stichting Depositofonds zal het bij haar gestorte bedrag aan Uitvaart Compact betalen indien Uitvaart Compact melding heeft gemaakt aan Stichting Depositofonds dat zij aan haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 11. Vrijwaring/aansprakelijkheid Opdrachtgever**

- 11.1 Indien Opdrachtgever op grond van het toepasselijke recht, op grond van deze Algemene Voorwaarden, dan wel op grond van enige Overeenkomst aansprakelijk is en Uitvaart Compact wordt in dat kader door een derde aangesproken, zal de Opdrachtgever Uitvaart Compact volledig vrijwaren en de door Uitvaart Compact geleden schade vergoeden.
- 11.2 Indien Opdrachtgever of de door deze ingeschakelde derde zich op de terreinen of in de locaties van Uitvaart Compact begeeft, geschiedt dit voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Indien Uitvaart Compact door of namens een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade welke is ontstaan door of tijdens het verblijf op (een van) de terreinen en/of locaties van Uitvaart Compact, zal Opdrachtgever Uitvaart Compact vrijwaren en alle schade alsmede de kosten in en buiten rechte vergoeden.
- 11.3 Indien Uitvaart Compact werkzaamheden buiten haar bedrijf verricht, zal Opdrachtgever zodanige maatregelen treffen dat de veiligheid van personen en zaken bij werkzaamheden van Uitvaart Compact gewaarborgd is en blijft.
- 11.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 5.

#### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Indien Uitvaart Compact door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Uitvaart Compact gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Uitvaart Compact op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Uitvaart Compact verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel is Uitvaart Compact gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Uitvaart Compact zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Uitvaart Compact alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 12.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Uitvaart Compact tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, weersomstandigheden, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, het uitbreken van een epidemie, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbepalingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, storingen in het bedrijf van Uitvaart Compact of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, internetstoringen, diefstal of verduistering uit de magazijnen of werkplaatsen van Uitvaart Compact en voor alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Uitvaart Compact kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt.

#### **Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens**

- 13.1 Uitvaart Compact verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangemelde overledene in overeenstemming met de Nederlandse consumentenwetgeving en met als doel de Overeenkomst op een adequate manier uit te voeren en om de noodzakelijke wettelijke formaliteiten te kunnen verzorgen.

- 13.2 Uitvaart Compact slaat het IP adres en URL van Opdrachtgever op uitsluitend met als doel om in geval van een frauduleuze melding van overlijden en boeking van een uitvaart de herkomst van de fraudeur te kunnen herleiden.
- 13.3 Uitvaart Compact zal de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens en/of e-mailadressen uitsluitend intern gebruiken en alleen aan derden verstrekken indien dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 13.4 De Uitvaart Compact website kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar de Uitvaart Compact website. Uitvaart Compact is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van die andere partijen en het gebruik van cookies op die websites.

#### **Artikel 14. Geschillen**

- 14.1 Elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, over de factuur en/of betaling, ook al wordt dit verschil slechts door één hunner als zodanig benoemd, zal zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 92, 5600 AB te Eindhoven, e-mail [ombudsman@uitvaart.nl](mailto:ombudsman@uitvaart.nl).
- 14.2 Wanneer Opdrachtgever een geschil voorlegt aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, is Opdrachtnemer aan deze keuze gehouden.
- 14.3 Wanneer Opdrachtnemer een geschil behandeld wil zien, stelt zij Opdrachtgever schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Opdrachtnemer kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Opdrachtgever niet binnen de termijn van vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Indien Opdrachtnemer, in het geval dat Opdrachtgever het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, dan kan Opdrachtgever het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen.
- 14.4 De Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen doet uitspraak overeenkomstig de voorwaarden, zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. ([HTTP://WWW.KLACHTENINSTITUUTUITVAARTWEZEN.NL/](http://WWW.KLACHTENINSTITUUTUITVAARTWEZEN.NL/)) Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van bindend advies.
- 14.5 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 14.6 Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of in verband staande met de overeenkomst.

#### **Artikel 16. Wijzigingen**

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Opdrachtnemer ressorteert en te raadplegen op de site [UitvaartCompact.nl](http://UitvaartCompact.nl).