

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

<i>UitvaartCompact:</i>	Online uitvaart met vast dienstenpakket. UitvaartCompact is onderdeel van PC Uitvaart Begeleiding B.V. Tevens is PC Uitvaart Begeleiding onderdeel van PC Uitvaart N.V.
<i>UitvaartCompact B.V.:</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid UitvaartCompact B.V., gevestigd te Amsterdam.
<i>Opdrachtgever:</i>	De natuurlijke of rechtspersoon die diensten en leveringen met betrekking tot een UitvaartCompact-uitvaart schriftelijk of mondeling opdraagt of heeft opgedragen en waarmee UitvaartCompact een Overeenkomst sluit of heeft gesloten.
<i>Overeenkomst:</i>	De tussen de Opdrachtgever en UitvaartCompact tot stand gekomen overeenkomst betreffende het uitvoeren van de uitvaart volgens de dienstverlening van UitvaartCompact Basis of UitvaartCompact Basis+.
<i>Depositofonds:</i>	Stichting PC Uitvaart Deposito, gevestigd aan de Ookmeerweg 273, 1067 SP Amsterdam, welke depositorekeningen van Depositorekeninghouders beheert.
<i>Depositorekening:</i>	De persoon die de depositorekening opent ten behoeve houder: van de Deposant.
<i>Deposant:</i>	De door de Depositorekeninghouder aangewezen persoon voor wie gelden ingelegd worden ter dekking van de kosten van diens toekomstige uitvaart.
<i>PC Uitvaart Begeleiding:</i>	De besloten vennootschap PC Uitvaart Begeleiding B.V. (onderdeel van PC Uitvaart), gevestigd aan de Ookmeerweg 273, 1067 SP Amsterdam.
<i>Regio:</i>	Gemeenten in Noordwest-Nederland waarin PC Uitvaart Begeleiding (inclusief het dienstenpakket van UitvaartCompact) actief is. De lijst met gemeenten is opgenomen in artikel 12 van de polisvoorwaarden.

## Artikel 2. Totstandkoming en ontbinding van de overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand onder de voorwaarde dat Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst de leeftijd heeft van tenminste 18 jaar.

- 2.2 De Overeenkomst komt direct tot stand, maar UitvaartCompact dient haar verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien uitsluitend na te komen onder de opschortende voorwaarde dat de overeengekomen prijs volledig is voldaan c.q. de betalingsverplichting is geborgd door een storting in PC Uitvaart Deposito.
- 2.3 UitvaartCompact Uitvaarten gaat de overeenkomst aan onder de presumpctie dat er sprake is van een natuurlijke dood of in het geval van een niet natuurlijke dood van; euthanasie, misdrijf, ongeval of zelfdoding. Indien dit niet het geval blijkt te zijn is UitvaartCompact gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij enige vergoeding aan opdrachtgever is verschuldigd.
- 2.4 Indien sprake is van een Overeenkomst waarbij betaling plaatsvindt van een uitvaart ter zake een op dat moment nog niet overleden persoon heeft Opdrachtgever gedurende 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden via het modelformulier voor herroeping.
- 2.5 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een reeds overleden persoon, geldt dat Opdrachtgever er gezien de aard van de tot stand gekomen Overeenkomst mee instemt dat UitvaartCompact direct zal aanvangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Dit brengt met zich mee dat de termijn van bedenktijd en ontbinding overeenkomstig artikel 46 d lid 1 boek 7 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is.
- 2.6 De Overeenkomst met UitvaartCompact betreffende het vooraf regelen van een toekomstige uitvaart is onlosmakelijk verbonden met het voldoen van de betalingsverplichting, hetgeen de Opdrachtgever heeft gerealiseerd via een storting van het te betalen bedrag in PC Uitvaart Deposito. De overeenkomst gaat eerst in nadat voor het te betalen bedrag de storting heeft plaatsgevonden.

## Artikel 3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 3.1 De Opdrachtgever dient UitvaartCompact tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.
- 3.2 Indien Opdrachtgever niet een verklaring van overlijden van de overledene zoals ter beschikking gesteld door de schouwarts, kan overhandigen zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort totdat Opdrachtgever wel de benodigde verklaring van overlijden aan UitvaartCompact terbeschikking heeft gesteld.
- 3.3 UitvaartCompact kan communiceren door middel van telefoon, e-mail, internet en SMS. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij bereikbaar is via de voormelde communicatiemiddelen.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van UitvaartCompact bij overlijden van de persoon voor wie de uitvaart is geregeld via telefoonnummer 0800 - 580 75 75, zodat UitvaartCompact de uitvaart kan uitvoeren. Indien Opdrachtgever de uitvaart voor zichzelf heeft geregeld, dient de door hem aangewezen contactpersoon UitvaartCompact direct telefonisch op

## Algemene Voorwaarden

de hoogte te stellen van het overlijden van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van zijn contactpersoon hierover. Indien UitvaartCompact niet tijdig op de hoogte is gesteld van het overlijden en de overledene zich langer dan 24 uur in een instelling bevindt, kan de instelling hiervoor verblijfskosten in rekening brengen. Deze kosten worden doorberekend aan Opdrachtgever.

- 4.2 De Opdrachtgever dient bij het eerste contact met vertegenwoordigers van UitvaartCompact:
1. zich kunnen te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs;
  2. de verklaring van overlijden van de overledene zoals ter beschikking gesteld door de schouwwarts aan UitvaartCompact te overhandigen;
  3. De kleding waarin de overledene dient te worden opgebaard te overhandigen aan UitvaartCompact. Andere bezittingen zoals een bril en/of sierraden worden door de vertegenwoordigers van UitvaartCompact niet aangenomen.
- 4.3 UitvaartCompact voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.4 Door het geven van de opdracht tot het verzorgen van de uitvaart wordt een volmacht verstrekt waarin UitvaartCompact gemachtigd is alle handelingen te verrichten welke noodzakelijk zijn voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 4.5 UitvaartCompact heeft het recht (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 5. Levertijden en termijnen

- 5.1 UitvaartCompact is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens UitvaartCompact.
- 5.2 Indien binnen zes maanden door de Opdrachtgever geen opvolging is gegeven aan de gekozen asbestemming, is UitvaartCompact gerechtigd opdracht te geven aan het crematorium om de as te verstrooien.

### Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1 Indien er sprake is van een Overeenkomst ter zake een op moment van totstandkoming van de overeenkomst overleden persoon dient betaling van de overeengekomen prijs, plaats te vinden op de bankrekening van UitvaartCompact.
- 6.2 Indien er sprake is van een overeenkomst ter zake van een op het moment van totstandkoming van de overeenkomst nog niet overleden persoon:
- zal de Opdrachtgever ter meerdere zekerheid van UitvaartCompact een betaling doen ter grootte van de prijs van de uitvaardienstverlening op het moment van totstandkoming van de overeenkomst welke op een spaardeposito bij Stichting PC Uitvaart Depositofonds wordt gestort.
- 6.3 De prijs van de door UitvaartCompact uit te voeren begrafenis of crematie zal ieder jaar worden verhoogd of verlaagd op basis van de stijging of daling van de voor het uitvoeren van de begrafenis of crematie te maken kosten. Indien deze prijs na voornoemde prijsstijging hoger is dan het bij het depositofonds gehouden tegoed van Opdrachtgever dient de Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat hij hiertoe is verzocht het verschil tussen het tegoed en de prijs van

de door UitvaartCompact uit te voeren begrafenis of crematie te storten op zijn depositorekening.

- 6.4 Ten aanzien van het door de Opdrachtgever gehouden uitvaartdeposito bij de Stichting PC Uitvaart Deposito zijn de depositovooraan van de Stichting PC Uitvaart Deposito van toepassing.
- 6.5 Stichting PC Uitvaart Deposito zal het bij haar gestorte bedrag aan UitvaartCompact betalen indien UitvaartCompact melding heeft gemaakt aan PC Uitvaart Deposito dat zij aan haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

### Artikel 7. Bescherming persoonsgegevens

- 7.1 UitvaartCompact verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangemelde overledene met als doel de Overeenkomst op een adequate manier uit te voeren en om de noodzakelijke wettelijke formaliteiten te kunnen verzorgen. Dit in overeenstemming met de WBP (wet bescherming persoonsgegevens)
- 7.2 UitvaartCompact zal de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens en/of e-mailadressen uitsluitend intern gebruiken en alleen aan derden verstrekken indien dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 7.3 De websites van UitvaartCompact kunnen hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar de websites van UitvaartCompact. UitvaartCompact is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van die andere partijen en het gebruik van cookies op die websites.

### Artikel 8 - Aansprakelijkheid En Vrijwaring

- 8.1 UitvaartCompact zal bij zijn werkzaamheden de zorg van de Opdrachtnemer in acht nemen.
- 8.2 UitvaartCompact is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke tezamen met de overledene aan UitvaartCompact zijn overgedragen.
- 8.3 UitvaartCompact is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3. De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.
- 8.4 Indien UitvaartCompact wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor hij niet aansprakelijk is, zal de Opdrachtgever UitvaartCompact vrijwaren en schadeloos stellen.
- 8.5 UitvaartCompact is onverminderd het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van UitvaartCompact zelf. Indien UitvaartCompact aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking voor die schade waartegen UitvaartCompact verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 8.6 Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van UitvaartCompact indien deze hem of zijn Toeleveranciers redelijkerwijs toegerekend kunnen worden. Zij kunnen hem niet worden toegerekend

## Algemene Voorwaarden

indien zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor zijn rekening dienen te komen.

### Artikel 9 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij PC Uitvaart ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

### Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

10.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 11. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Opdrachtnemer ressorteert en te raadplegen op de websites van UitvaartCompact.

### Artikel 12. Gemeenten dienstverlening UitvaartCompact

De gemeenten waar het dienstenpakket van UitvaartCompact wordt aangeboden zijn:

Aalsmeer	Heemskerk	Papendrecht
Alblasserdam	Heemstede	Pijnacker-Nootdorp
Albrandswaard	Heerhugowaard	Purmerend
Alkmaar	Heiloo	Ridderkerk
Almere	Hellevoetsluis	Rijnwoude
Alphen aan den Rijn	Hendrik-Ido-Ambacht	Rijswijk
Amersfoort	Hillegom	Rotterdam
Amstelveen	Hilversum	Schagen
Amsterdam	Hoorn	Schermer
Anna Paulowna	Houten	Schiedam
Baarn	Huizen	Schoonhoven
Barendrecht	IJsselstein	's-Gravenhage
Beemster	Kaag en Braassem	Sliedrecht
Bergambacht	Katwijk	Soest
Bergen (NH.)	Koggenland	Spijk en Nisse
Bernisse	Korendijk	Stede Broec
Beverwijk	Krimpen aan den IJssel	Stichtse Vecht
Binnenmaas	Landsmeer	Strijen
Blaricum	Langedijk	Teylingen
Bloemendaal	Lansingerland	Uitgeest
Bodegraven-Reeuwijk	Laren	
	Uithoorn	
Boskoop	Leerdam	Utrecht
Brielle	Leiden	Velsen
Bunnik	Leiderdorp	Vianen
Bunschoten	Leidschendam-Voorburg	Vlaardingen
Bussum	Lelystad	Vlist
Capelle aan den IJssel	Liesveld	Voorschoten
Castricum	Lisse	Waddinxveen
Cromstrijen	Lopik	Wassenaar
De Bilt	Maassluis	Waterland
De Ronde Venen	Medemblik	Weesp
Delft	Midden-Delfland	Westland
Den Helder	Montfoort	Westvoorne
Diemen	Muiden	Wieringen
Dordrecht	Naarden	Wieringermeer
Drechterland	Nederlek	Wijdemeeren

Dronten	Niedorp	Woerden
Edam-Volendam	Nieuwegein	Wormerland
Eemnes	Nieuwkoop	Zaanstad
Enkhuizen	Nieuw-Lekkerland	Zandvoort
Giessenlanden	Noordwijk	Zederik
Gorinchem	Noordwijkerhout	Zeevang
Gouda	Oegstgeest	Zeewolde
Graafstroom	Oostzaan	Zeist
Graft-De Rijp	Opmeer	Zijpe
Haarlem	Oud-Beijerland	Zoetermeer
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	Ouder-Amstel	Zoeterwoude
Haarlemmermeer	Ouderkerk	Zuidplas
Hardinxveld-Giessendam	Oudewater	Zwijndrecht
Harenkarspel		

## Dienstverlening

### **UitvaartCompact Basis**

Het UitvaartCompact Basis-pakket voor een crematie of begrafenis omvat alle diensten voor een eenvoudige uitvaart zonder opbaring en afscheidsmoment.

#### **Crematie**

In het geval van een crematie kan ervoor gekozen worden om de as te laten verstrooien of om de as in een asurn op te halen bij het crematorium. Het is de opdrachtgever en/of nabestaanden niet toegestaan bij de crematie aanwezig te zijn. De crematie vindt plaats in Uitvaartcentrum en Crematorium Westgaarde van PC Uitvaart in Amsterdam.

#### **Begrafenis**

Een begrafenis vindt plaats in een algemeen graf op Herdenkingspark Westgaarde van PC Uitvaart in Amsterdam. Dit is een graf waarin meerdere mensen begraven worden voor de duur van tien jaar. Vier dragers en een medewerker van de begraafplaats begeleiden de kist op een rijdende baar naar het graf waar een moment stilte wordt gehouden. Er is geen mogelijkheid voor nabestaanden om hierbij aanwezig te zijn. UitvaartCompact zorgt voor een eenvoudig gedenkteken op het graf met daarop de naam van de overledene, geboortedatum en overlijdensdatum.

#### **Dienstverlening van UitvaartCompact Basis**

UitvaartCompact Basis omvat:

- 24/7 telefonische ondersteuning
- Melden van overlijden
- Overbrengen van de overledene
- Verzorgen en kleden
- Standaard kist
- Verblijf in mortuarium
- Aangifte bij burgerlijke stand
- Akte van overlijden
- Crematie of begrafenis op Herdenkingspark Westgaarde
- Asbestemming bij crematie
- Graf en gedenkteken bij een begrafenis

### **UitvaartCompact Basis+**

Het UitvaartCompact Basis+-pakket voor een crematie of begrafenis omvat de basisdiensten voor een eenvoudige uitvaart, inclusief een afscheidsmoment in de vorm van een opbaring thuis of een afscheid in Uitvaartcentrum en Crematorium Westgaarde van PC Uitvaart.

#### **Crematie**

In het geval van een crematie kan ervoor gekozen worden om de as te laten verstrooien of om de as in een asurn op te halen bij het crematorium. Het is de opdrachtgever en/of nabestaanden niet toegestaan bij de crematie aanwezig te zijn. De crematie vindt plaats in Uitvaartcentrum en Crematorium Westgaarde van PC Uitvaart.

#### **Begrafenis**

Een begrafenis vindt plaats in een algemeen graf. Dit is een graf waarin meerdere mensen begraven worden voor de duur van tien jaar. Er is geen aulaplichtigheid op de begraafplaats. De opdrachtgever wordt in kennis gesteld van de datum van de begrafenis. Bij een begrafenis wordt de kist door vier dragers en een medewerker van de begraafplaats op een rijdende baar vanaf het

uitvaartcentrum naar het graf begeleid waar een moment stilte wordt gehouden. Nabestaanden kunnen de begrafenis bijwonen, maar er is geen gelegenheid tot een grafrede. De nabestaanden volgen dan de kist (lopend) vanaf het uitvaartcentrum naar het graf.

UitvaartCompact zorgt voor een eenvoudig gedenkteken op het graf met daarop de naam van de overledene, geboortedatum en overlijdensdatum.

#### **Afscheidsmoment**

Het afscheidsmoment vindt plaats in de vorm van een opbaring in een woonhuis of het nemen van afscheid in Uitvaartcentrum en Crematorium Westgaarde van PC Uitvaart. Tijdens de opbaring in huis wordt de overledene thuis verzorgd en vervolgens op bed opgebaard voor 24 uur, zodat er in huiselijke kring afscheid genomen kan worden. Bij een afscheid in het uitvaartcentrum wordt de overledene in het uitvaartcentrum opgebaard en heeft men één uur de gelegenheid om afscheid te nemen in kleine kring (max. 50 personen). De tijd in het uitvaartcentrum is geheel naar eigen inzicht invulling te geven. Wordt er langer dan één uur gebruik gemaakt van het uitvaartcentrum, dan is UitvaartCompact gerechtigd hier een extra vergoeding voor te vragen in de vorm van een tarief tijdsoverschrijding.

#### **Dienstverlening van UitvaartCompact Basis+**

Compact Essentie omvat:

- 24/7 telefonische ondersteuning
- Melden van overlijden
- Overbrengen van de overledene
- Verzorgen en kleden
- Standaard kist
- Verblijf in mortuarium
- Aangifte bij burgerlijke stand
- Akte van overlijden
- Afscheidsmoment: opbaring thuis of afscheid in uitvaartcentrum
- Crematie of begrafenis op Herdenkingspark Westgaarde
- Bloemversiering
- Asbestemming bij crematie
- Graf en gedenkteken bij een begrafenis